



БЕКІТЕМІН  
«Жәңгір хан атындағы Батыс  
Қазақстан аграрлық-техникалық  
университеті» КөАҚ  
басқарма төрағасы - ректор  
А.М.Наметов  
« 27 » 2022 ж.



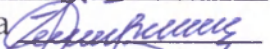
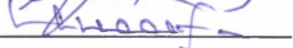
ПРОЦЕСС КАРТАСЫ

КІТАПХАНАЛЫҚ-АҚПАРАТТЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

СМЖ.08.ПК.04

Редакция № 09

Дана № \_\_\_\_\_

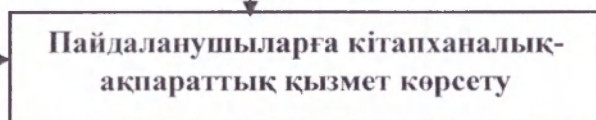
Дайындалды: 22.08.2022 ж. А.Б. Есенаманова 	Келісілді: 25.08.2022 ж. Б.Ж. Сахиев  М. Ж.Алмагамбетова  Е.Б. Ихсанов 	Енгізілді: 27.08.2022 ж. 05.09.2019ж. СМЖ.08.ПК.04 орнына. Қайта қаралуы: 27.08.2025 ж.
---	---	--

**Процесс мақсаты:** Пайдаланушыларға кітапханалық-ақпараттық қызмет көрсету.

**Басқару:** «Парасат»АББО ережесі

**Кіріс мәліметтер:**

Пайдаланушының сұрауы



**Шығыс мәліметтер:**

Кітап формуляры  
Оқырман идентификаторы

**Қорлар:**

«Парасат»АББО қоры

«Парасат»АББО анықтама

аппараты

«Парасат»АББО қызметкерлері

«Парасат»АББО техникасы

**Жауапкершілік және өкілеттік:** Кітапхана- ақпараттық сервис қызметі оқырмандардың сұраныстарын қанағаттандырып, кітапханалық- ақпараттық қызмет көрсетеді

<b>Үдерістің нәтижелік критерийлері</b>	Пайдаланушылардың тапсырыстарын 80 % орындау
<b>Үдеріс мониторингі және өлшеу әдістері</b>	«Парасат»Ақпараттық -білім беру орталығы директорының тарапынан бақылау
<b>Тәуекел деңгейі</b>	Пайдаланушыға берілмеген кітап

**Өзгерістер**

	Енгізілген мерзімі	Беттер нөмері	Дайындаушы	
			Аты, жөні, тегі	Қолы



УТВЕРЖДАЮ  
Председатель правления - ректор  
НАО Западно-Казахстанского  
аграрно-технического университета  
имени Жангир хана  
А. М. Наметов  
« 24 » 08 2022 г.


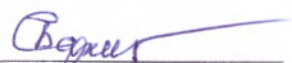
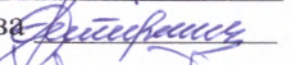
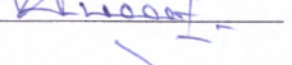
КАРТА ПРОЦЕССА

## БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ СЕРВИС

СМК.08.КП.04

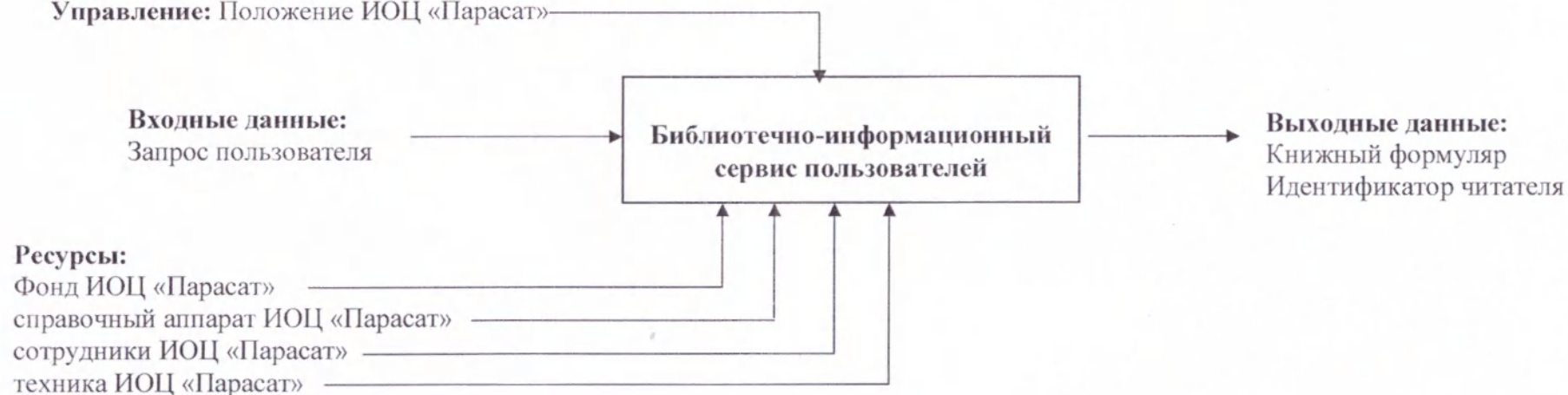
Редакция № 09

Экземпляр № \_\_

Разработано: 22.08.2022г. А. Б. Есенаманова 	Согласовано: 25.08.2022г. Б. Ж. Сахиев  М. Ж. Алмагамбетова  Е. Б. Ихсанов 	Введено: 27.08.2022г. Взамен: СМК.08.КП.04 от 05.09.2019г. Пересмотр: 27.08.2022г.
--	---	--

**Цель процесса:** Информационное, информационно-библиографическое обслуживание пользователей

**Управление:** Положение ИОЦ «Парасат»



**Ресурсы:**

Фонд ИОЦ «Парасат»

справочный аппарат ИОЦ «Парасат»

сотрудники ИОЦ «Парасат»

техника ИОЦ «Парасат»

**Ответственность и полномочия:** Служба библиотечно-информационного сервиса удовлетворяет запросы читателей и оказывает библиотечно-информационные услуги.

<b>Критерии результативности процесса</b>	Выполнять 80 % поручение пользователей
<b>Методы мониторинга и измерений процесса</b>	Контроль со стороны директора информационно-образовательного центра «Парасат»
<b>Уровень риска</b>	Книга не выданная пользователю

**Изменения**

№	Дата введения	Номера страниц	Разработчик	
			ФИО	Подпись